

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по организации научно-лабораторных исследований

Город Долгопрудный

«23» мая 2018г.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«**Исполнитель**» - Общество с ограниченной ответственностью «ДНК-Наследие» (ОГРН 1165047051399, ИНН 5047180446, КПП 504701001), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ.

«**Заказчик**» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«**Зарегистрированный заказчик**» - Заказчик, предоставивший Исполнителю свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Исполнителем для оформления и исполнения Заказа Заказчика.

«**Сайт**» - [www.dnk-nasledie.ru](http://www.dnk-nasledie.ru)

«**Интернет-магазин**» - интернет-магазин по продаже услуг по организации научно-лабораторных исследований, размещенных на Сайте.

«**Услуга**» - объект настоящего договора.

«**Заказ**» - оформленный Заказчиком в Интернет-магазине запрос на услуги, выбранные Заказчиком в Интернет-магазине, и предоставленный Исполнителю посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Заказчиком по телефону.

«**Курьерская служба**» - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке биоматериала от Заказчика Исполнителю.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Услуги, а также оплату доставки (в случае необходимости) на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора на оказание услуг на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг ДНК-тестирования в сочетании с информационными технологиями хранения и обработки информации.

1.3. Заказывая Услуги через Интернет-магазин, Заказчик безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Заказчиком на сайте Заказ Услуги является подтверждением заключенной между Исполнителем и Заказчиком сделки (Договора) на оказание научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг ДНК-тестирования в сочетании с информационными технологиями хранения и обработки информации.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ (в т.ч. положения Главы 38 «Выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ»), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем

*(редакция от 23.05.2018г.)*

Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Исполнитель обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства организовать проведение научно-лабораторных исследований согласно Заказу Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующего Заказа Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2. Услуги предоставляются Заказчику Исполнителем на следующих условиях: они предназначены исключительно для исследовательских и образовательных целей. Результатом оказания услуг не является медицинское заключение или диагноз, услуги не включают в себя методов профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.

2.3. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для исполнителя. Перед началом использования Услуги заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты.

2.4. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора.

2.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является факт оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Фактом оплаты по настоящему Договору считается поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя и (или) зачисление денежных средств на его расчетный счет при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

2.6. Моментом заключения Договора считается момент оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанным сторонами.

2.7. Заказчик, заполнивший Заказ, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

-Выполнять условия настоящего Договора.

-Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

-Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

-Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

-Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

-Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

## **4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Срок исполнения услуг, за исключением консультаций специалистов, составляет 3 месяца с момента прохождения биоматериала Заказчика контроля качества.

4.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ и определяется действующими на момент заключения настоящего Договора ценами на услуги Исполнителя. В случае, если с момента заключения Договора до момента передачи биоматериала для исследования прошло более 6

*(редакция от 23.05.2018г.)*

месяцев Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с учетом действующих цен на момент предоставления биоматериала Заказчиком Исполнителю.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и (или) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Оплата возможна наличным платежом в офисе Исполнителя (через кассу или терминал оплаты). Полный перечень возможных способов оплаты указан на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.dnk-nasledie.ru](http://www.dnk-nasledie.ru)

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны должны выполнять надлежащим образом, в установленные сроки и в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством свои обязательства.

5.2. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения принятых на себя обязательств в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3. Заказчик вправе отказаться от выполнения Исполнителем своих обязательств, оплатив все расходы, понесенные Исполнителем. В случае необоснованного отказа Заказчика от исполнения договора в одностороннем порядке, не по причине нарушения исполнителем взятых на себя обязательств, Заказчик обязан оплатить неустойку в размере 100% от стоимости услуг по настоящему договору.

5.4. За просрочку исполнения обязательств по настоящему Договору сторона, допустившая просрочку исполнения своих обязательств, выплачивает неустойку второй стороне в размере 0,1% за каждый день просрочки.

5.5. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, причем по требованию другой Стороны должен быть представлен удостоверяющий документ. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

6.3. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать последствия невыполнения обязательств.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта сторонами настоящей публичной оферты и до момента выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

*(редакция от 23.05.2018г.)*

7.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 6.2. настоящего Договора.

7.2.2. По инициативе Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3. настоящего Договора;
- б) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение 1), в простой письменной форме.

7.2.3. По инициативе Заказчика:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3. настоящего Договора;
- б) в случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;

7.2.4. По письменному соглашению Сторон.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты (именуемые «каналы связи»), а также размещенных на Сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключениями из этого правила являются: обмен претензиями, возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком, для которых простая письменная форма обязательна.

8.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика либо иным способом, установленным Исполнителем.

8.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

8.4. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на Сайте Исполнителя.

8.5. Изменения, указанные в п.8.4. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на Сайте Исполнителя.

Заказчик обязуется посещать Сайт Исполнителя не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

8.6. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

8.7. Указанное в п.8.6. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

*(редакция от 23.05.2018г.)*

8.8. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон. Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на Сайте и в печатно-информационной продукции Исполнителя, а также в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

8.9. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.10. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда.

8.11. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 45 (сорок пять) календарных дней с момента ее получения.

8.12. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

## **9. РЕКВИЗИТЫ**

### **Исполнитель:**

**ООО «ДНК-Наследие»** Адрес местонахождения: 141700, Российская Федерация, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Заводская, д. 7

ОГРН 1165047051399, ИНН 5047180446, КПП 504701001

ОКПО 23447293 ОКВЭД 73.10

Р/С 40702810100050510124 в БАНК АКБ "РОСЕВРОБАНК" (АО)

БИК 044525836, КОРР.СЧЕТ 30101810445250000836

Тел/Факс: (499) 350-22-05

«23» мая 2018 г.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Заказчик в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает свое согласие ООО «ДНК-Наследие» (далее - Оператор) на обработку его персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о полисе обязательного медицинского страхования, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, случаях обращения при сдаче анализов и их интерпретацию. Предоставляет Оператору осуществлять все действия с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе обязательного медицинского страхования на обмен (прием и передачу) персональных данных Заказчика со страховой медицинской организацией и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования по месту его жительства с использованием цифровых носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Настоящее согласие дано Заказчиком и действует бессрочно.

Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие. Отзыв согласия должен быть направлен Заказчиком в письменном виде в адрес Оператора.

*(редакция от 23.05.2018г.)*